МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

КАЗАНСКАЯ
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИЯ
имени Н. Г. Жиганова

Н. Г. Жиһанов
исемендәге
КАЗАН ДӘҮЛӘТ
КОНСЕРВАТОРИЯСЕ

Утверждено приказом от
«22» 09 2025 г.
№ 115/04

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО
«Казанская государственная
консерватория имени Н.Г. Жиганова»
_____ В. Р. Дулат-Алеев
«___» _____ 2025 г.

АЛГОРИТМЫ

действий работников ФГБОУ ВО «Казанская государственная консерватория имени Н.Г. Жиганова» и иных лиц, находящихся на объекте (территории), при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории), в том числе алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации работников объекта (территории) и иных лиц, находящихся на объекте (территории).

2025г.

420015 Казань, ул. Большая Красная, д. 38
Тел.: /843/ 236-55-33 • Факс: /843/ 236-56-41
Интернет: https://kazancons.ru • E-mail: 2365533@list.ru
ОКПО 02176252 • ОГРН 1021602839610 • ИНН 1655020497 • КПП 165501001

1. Применяемые термины и сокращения.

Взрывное устройство – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Горючая жидкость – жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

Беспилотный летательный аппарат (БПЛА) – летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

Место сбора (безопасная зона) – участок местности (здание), расположенный вблизи объекта консерватории, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами
и правообладателями таких зданий.

Объект – строения (территория) консерватории.

Оперативные службы – представители территориальных органов безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Передача тревожного сообщения – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством проводной телефонной или сотовой связи).

Руководитель – Руководитель организации (ректор) и его заместители (проректоры), руководители структурных подразделений, начальники самостоятельных отделов и их заместители.

Сотрудники (персонал) – сотрудники консерватории, административный и иной персонал объекта (библиотекари, капельдинеры, профессорско-преподавательский состав, задействованный в обучении студентов и др.).

Сотрудник охранной организации (работник охраны) – сотрудник (персонал) ведомственной охраны федеральных органов исполнительной власти, сотрудник (персонал) частной охранной организации, осуществляющий охрану объекта.

Система оповещения – автономная система (средство) экстренного оповещения сотрудников и иных лиц[1], находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

СКУД - система контроля и управления доступом — совокупность программно-аппаратных технических средств контроля и средств управления, имеющих целью ограничение и регистрацию входа-выхода объектов (людей, транспорта) на заданной территории через «точки прохода»: двери, ворота, КПП.

ИТ-инфраструктура – это совокупность всего программного обеспечения, оборудования, сетей и подключенных сервисов, образующих ИТ-среду организации. Каждый компонент ИТ-инфраструктуры предоставляет разные сервисы и повышает общую эффективность системы. Инфраструктура информационных технологий может состоять из следующих компонентов: серверы, персональные компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, веб-серверы, операционные системы, CMS, CRM-системы.

---

[1] Посетителей, обучающихся, зрителей и т.д. - в зависимости от организации.

2. Алгоритмы действий руководства, сотрудников (персонала) консерватории и сотрудников частной охранной организации, при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

2.1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	**Стрелок в здании**
Руководство (ректор и проректоры)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»**, в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц[2] в закрываемых помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; - укрыться самому; - при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания с помощью СКУД, дистанционных магнитных запорных устройств или изоляцию в определенной части территории); - находиться на постоянной связи с оперативными службами; - при возможности дистанционно отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы; - обеспечить, по возможности, беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»**, в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); - принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц[3] в закрываемых помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; - укрыться самому; - при возможности принять меры к удаленному воспрепятствованию (с помощью СКУД, дистанционных магнитных запорных устройств) дальнейшего продвижения нарушителя (изоляцию в определенной части здания); - находиться на постоянной связи с оперативными службами; - при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

[2] Посетителей, обучающихся, зрителей и т. д. - в зависимости от организации.
[3] Посетителей, обучающихся, зрителей и т. д. - в зависимости от организации.

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	**Стрелок в здании**
Сотрудники (персонал), иные лица	- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя консерватории и объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; - находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом **(при возможности);** - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом **(при возможности)**; - не допускать общения людей по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства консерватории и объекта либо оперативных служб; - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. **При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:** - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон.	- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя консерватории и объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; - находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом **(при возможности)**; - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом **(при возможности)**; - не допускать общения людей по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства консерватории и объекта либо оперативных служб; - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. **При проведении операции правоохранительными органами по пресечению вооруженного нападения:** - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения

		потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Категория персонала	**Действия**	
	Стрелок на территории	**Стрелок в здании**
Сотрудник частной охранной организации, сотрудник отдела безопасности	**- нажать кнопку тревожной сигнализации;** - обеспечить незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»** посредством системы оповещения или любым доступным способом; - зафиксировать время события **(при возможности)**; - обеспечить информирование руководства консерватории и объекта о вооруженном нападении любым доступным способом **(при возможности)**; - сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему смены на объекте (при наличии) и оперативному дежурному ЧОП[4] **(при возможности)**; - поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности, оперативным дежурным ЧОП, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке **(при возможности)**; - не покидать поста охраны, при нахождении вне поста охраны, следует при возможности занять какое-либо укрытие; - принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование входных дверей в здания или изоляция в определенной части территории) или его задержанию **(при возможности)**; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект **(кроме оперативных служб)**; - отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству консерватории и объекта любым доступным способом **(при возможности)**;	**- нажать кнопку тревожной сигнализации;** - обеспечить незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!»** посредством системы оповещения или любым доступным способом; - зафиксировать время события **(при возможности)**; - обеспечить информирование руководства консерватории и объекта о вооруженном нападении любым доступным способом **(при возможности)**; - сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему смены на объекте (при наличии) и оперативному дежурному ЧОП **(при возможности)**; - поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности, оперативным дежурным ЧОП, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке **(при возможности)**; - при нахождении вне поста охраны, следует занять какое-либо укрытие; - принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование входных дверей или изоляция в определенной части здания) или его задержанию **(при возможности)**; - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект **(кроме оперативных служб)**; - отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству консерватории и объекта любым доступным способом **(при возможности)**;

[4] Частное охранное предприятие.

	- оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта **(при возможности)**; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства консерватории и объекта, а также оперативных служб.	- оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта **(при возможности)**; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства консерватории и объекта, а также оперативных служб.

2.2. Размещение взрывного устройства

Категория персонала	**Действия**	
	Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)	**Взрывное устройство обнаружено в здании**
Руководство (ректор и проректоры)	- дать сотруднику охраны (сотруднику отдела безопасности) распоряжение об оцеплении опасной зоны. (при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта); - незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса); - дать сотруднику охраны (сотруднику отдела безопасности) распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»**; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением сотрудника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей; - незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства; - дать сотруднику охраны (сотруднику отдела безопасности) распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»**; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Сотрудники (персонал)	- при получении сигнала **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона); - эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; - по указанию руководства консерватории и объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу. - после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	- при получении сигнала **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона); - эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; - по указанию руководства консерватории и объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; - после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудник отдела безопасности	- при обнаружении в ходе осмотра запрещенного к проносу предмета сотрудник охраны, проводящий осмотр, подает другому сотруднику охранной организации (наблюдающему через окно поста охраны или с помощью камер видеонаблюдения) сигнал блокировки дверей либо сам принимает все меры по недопущению лица на объект; - блокирует внутреннюю дверь объекта, активирует кнопку тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству объекта; - в зависимости от опасности нарушения (в том числе, от вида обнаруженного предмета, запрещенного к проносу) и прогнозируемой опасности нарушителя принимает одно из решений: - не задерживая нарушителя, предложить ему подождать у входа на объект, пока не будет получено разрешение на проход от старшего охраны **(при этом фактически ожидая прибытие**	- определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне (при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта); - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта незамедлительную передачу сообщения: **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения

	оперативных служб для дополнительной проверки и возможного задержания нарушителя); - принять решение на самостоятельное задержание нарушителя **(при уверенности в возможности и эффективности таких действий, а также отсутствии риска для окружающих людей);** - не задерживая нарушителя, предложить ему покинуть территорию объекта в связи с невозможностью его допуска с запрещенным предметом и проводить его за территорию **(в связи с малой опасностью обнаруженного предмета, либо наоборот, в связи с высокой опасностью предмета – исключая риск для жизни и здоровья людей на территории объекта);** - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта незамедлительную передачу сообщения: **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо иным доступным способом; - определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне; - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы группы обезвреживания; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации; исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства консерватории и объекта; - поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности, дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	вблизи опасной зоны; - находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя объекта; - поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности, дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.3. Захват заложников

Категория персонала	Действия
Руководство (ректор и проректоры)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - незамедлительно прибыть к месту захвата заложников, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за складывающейся обстановкой, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; - обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при возможности прекратить всякого рода передвижения; - обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения злоумышленников в более защищенное место; - по собственной инициативе в переговоры с захватчиками заложников не вступать и иными действиями не провоцировать; - обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем злоумышленников без использования системы оповещения; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники (персонал)	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать преступников выполнять их требования, не допускать паники среди персонала и иных лиц, не переключать на себя их внимание; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению; - не допускать общения по любым средствам связи; - при возможности обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству консерватории любым доступным способом; - при возможности обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства консерватории либо оперативных служб; - при нахождении вне опасной зоны **(далеко от места захвата заложников)** эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации; - убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; - по указанию руководства консерватории осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

	При проведении операции по освобождению заложников правоохранительными органами: - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудник отдела безопасности	- при возможности **(отсутствии угрозы себе и окружающим)** сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии и МЧС России, сообщить руководству консерватории и оперативному дежурному ЧОП **(при возможности)**; - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - при возможности поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности и оперативным дежурным ЧОП, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников; **- СИСТЕМУ ОПОВЕЩЕНИЯ НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ!** - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая зону захвата заложников; - обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия; - находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства консерватории; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.4. Срабатывание на территории взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом

Категория персонала	Действия
Руководство (ректор и проректоры)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости эвакуации в целях недопущения жертв в случае возможной повторной детонации, если одним БПЛА было доставлено несколько взрывных устройств; - через назначенных лиц вести наблюдение за местом происшествия, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; - обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Сотрудники (персонал)	- при нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия руководства консерватории и объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями; - эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; - по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководству консерватории и объекта или назначенному им лицу. - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- определить зону опасности на случай повторной детонации и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне (для оцепления опасной зоны при нехватке собственных сил, охрана может привлечь персонал охраняемого объекта); - не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб; - обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; - осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - находиться вблизи места происшествия и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства консерватории; - при возможности оказать первую помощь пострадавшим; - поддерживать постоянную связь с начальником отдела безопасности, оперативным дежурным ЧОП, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.5. Нападение с использованием горючих жидкостей

Категория персонала	Действия
Руководство (ректор и проректоры)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - незамедлительно прибыть к месту происшествия и не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; - обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить, через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Сотрудники (персонал)	- находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководства консерватории и объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями; - при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников и иных лиц и далее действовать в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - по возможности закрыть все окна для предотвращения доступа в здание кислорода; - по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события; - доложить руководителю объекта о факте происшествия и возникновения пожара; - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование турникетов системы контроля и управления доступом; - обеспечить эвакуацию персонала и иных лиц из здания согласно плана эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект **(за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта)**; - при возможности отслеживать направление движения нарушителя и его действия; - проверить отсутствие персонала и иных лиц во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью; - при возможности оказать первую помощь пострадавшим; - до приезда подразделения пожарной охраны организовать тушение пожара первичными средствами пожаротушения; - по прибытии пожарно-спасательного подразделения проинформировать руководителя тушения пожара об эвакуируемых людях, особо обратив внимание на места, где возможно остались люди, а также о конструктивных и технологических особенностях объекта консерватории, сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации пожара; после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.6. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства

Категория персонала	**Действия**
Руководство (ректор и проректоры)	- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - оценить обстановку и обеспечить своевременное оповещение сотрудников (персонал) и иных лиц объекта консерватории; - принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий; - организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод сотрудников (персонала) и иных лиц объекта консерватории в безопасную зону; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;

	- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники (персонал)	- сообщить руководству консерватории и объекта о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса; - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; - оказать медицинскую помощь пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения; - по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения с помощью технических средств путем нажатия кнопки тревожной сигнализации, а также проводной телефонной связи; - зафиксировать время события; - сообщить руководству консерватории и объекта о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса; - обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект **(за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта)**; - при необходимости принять меры к выводу сотрудников (персонала) и иных лиц объекта консерватории в безопасную зону; - по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; - после проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений; - организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства консерватории и объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.7. Угроза поражения опасными веществами (применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и радиоактивных веществ)

Категория персонала	Действия
Руководство (ректор и проректоры)	- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) консерватории с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - отдать распоряжение: - оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место; - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно

	смоченные содовым раствором или водой); - выдать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются). - предупредить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта консерватории в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; - при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. **(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места)**; - после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; - лица, получившие незначительные поражения, должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники (персонал)	- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) консерватории с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию; - оповестить иных лиц, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место; - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); - использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются); - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство консерватории и объекта; - обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб; - предупредить персонал и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; - при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. **(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места)**; - после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; - лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и

	обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям, обеспечить через назначенных лиц, проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении)консерватории с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководству консерватории и объекта; - обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ХИМИЧЕСКАЯ (РАДИАЦИОННАЯ) ОПАСНОСТЬ!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - сообщить маршрут выхода в безопасное место; - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); - использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются); - предупредить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; - при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. **(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места);** - после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; - лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; - по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.8. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку, либо посредством получения электронного письма через официальный веб-сайт объекта

Категория персонала	Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону:
Руководство (ректор и проректоры)	- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне); - по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы сотрудников, обеспечивающих охрану объекта консерватории; - сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; - запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) **(смотри приложение 2)**; - не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам); - в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта, согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, при осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.
Сотрудники (персонал)	- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне); - по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, руководство консерватории и объекта и сотрудников, обеспечивающих охрану объекта консерватории; - сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; - запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) **(смотри приложение 2)**; - не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам); - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не вдаваться в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне); - по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство консерватории и объекта; - сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; - запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) **(смотри приложение 2)**; - не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);

	- по решению руководства консерватории и объекта, согласованного с оперативными службами оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - обеспечить по указанию руководителя объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - после проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений; - по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.
Категория персонала	**Действия при получении сообщения, в том числе электронного, об угрозе совершения теракта:**
Руководство (ректор и проректоры)	- реагировать на каждое поступившее сообщение; - не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); - после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, зафиксировать и передать следующую информацию: - полный текст сообщения; - дата, время и способ поступления информации; - имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; - адрес (в т.ч. электронный) получателя; - список рассылки сообщения. - в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта, согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта консерватории. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам правоохранительных органов; - оказать полное содействие в проведении мероприятий сотрудникам правоохранительных органов, действовать в соответствии с их указаниями.
Сотрудники (персонал)	- реагировать на каждое поступившее сообщение; - не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); - после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство консерватории и объекта, зафиксировать и передать следующую информацию: - полный текст сообщения; - дата, время и способ поступления информации; - имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; - адрес (в т.ч. электронный) получателя; - список рассылки сообщения. - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта консерватории в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано

	на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.
Сотрудники охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- реагировать на каждое поступившее сообщение; - не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); - после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, руководство консерватории и объекта, зафиксировать и передать следующую информацию: - полный текст сообщения; - дата, время и способ поступления информации; - имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; - адрес (в т.ч. электронный) получателя; - список рассылки сообщения. - по решению руководства консерватории и объекта, согласованного с оперативными службами, оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - после проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений; - результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить руководству консерватории и объекта и прибывшим сотрудникам правоохранительных органов; - оказать полное содействие в проведении мероприятий сотрудникам правоохранительных органов, действовать в соответствии с их указаниями.
Категория персонала	**Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:**
Руководство (ректор и проректоры)	- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотнозакрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; - сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать; - анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ России или МВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением; - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные

	места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать; - при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах; - в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта консерватории (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.
Сотрудники (персонал)	- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, руководство консерватории и объекта и сотрудников, обеспечивающих охрану объекта; - при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; - сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать; - не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа; - анонимные материалы террористического характера передать руководству консерватории и объекта или сотрудникам (персонала) охраны с информацией обстоятельств, связанной с их распространением, обнаружением или получением; - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать; - при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах; - при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта консерватории в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта консерватории (не менее 100 метров); - по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.

Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство консерватории и объекта; - при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотнозакрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; - сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать; - анонимные материалы террористического характера передать в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ России или МВД России) или руководству объекта с информацией обстоятельств, связанной с их распространением, обнаружением или получением; - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, а также запрещается их мять и сгибать; - по решению руководства консерватории и объекта, согласованного с оперативными службами оповестить сотрудников (персонал) и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта консерватории в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта консерватории (не менее 100 метров); - обеспечить по указанию руководства консерватории и объекта незамедлительную передачу сообщения **«ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»** посредством системы оповещения либо любым доступным способом; - после проведения эвакуации необходимо проверить полноту проведения мероприятий, в том числе путем обхода помещений; - по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.

2.9. Угроза несанкционированных действий техническими способами

Категория персонала	**Действия руководителей и сотрудников по предупреждению актов незаконного вмешательства**
Руководство (ректор и проректоры)	- обеспечение безопасности сотрудников и антитеррористической защищенности критических элементов объекта консерватории (ГРЩ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.); - организация и обеспечение охраны объекта, функционирования и контроля исправности инженерно-технических средств охраны[5], средств (систем) связи, оповещения, пожарной сигнализации и качества их обслуживания; - установление и поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов; - своевременное доведение до сотрудников и обеспечение контроля выполнения ими требований нормативных документов по противодействию терроризму; - разработка соответствующих инструкций и памяток для персонала с учетом специфики объекта. Инструкции (памятки) о порядке действий персонала со схемами оповещения (телефоны дежурных (диспетчерских) служб по месту расположения объекта) должны размещаться на информационных стендах в доступных для ознакомления местах и на постах охраны; - организация контроля безопасности служебных помещений с определением персональной ответственности; - исключение возможностей проникновения на объект посторонних лиц через открытые подвалы (люки, окна и т.д.); - проведение комиссионных проверок помещений и прилегающих к объекту территорий для выявления уязвимых мест, причин и условий, способствующих осуществлению актов незаконного вмешательства, разработка и реализация мероприятий по их устранению;

[5] Далее – ИТСО.

	- обеспечение режима защиты государственной и коммерческой тайны, в том числе работа с персоналом по вопросам сохранения в тайне особенностей функционирования на объекте системы охраны (защиты), ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации; - проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, электриков, сантехников, ремонтников, уборщиков и др.); - закрепление в договорах аренды (подряда) прав собственника на проведение проверок по соблюдению мер безопасности на объекте (его части); - обеспечение постоянного взаимодействия с правоохранительными органами и МЧС России.
Сотрудники (персонал)	- ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места и, находясь на территории, обращать внимание на возможное обнаружение взрывного устройства или посторонних предметов, в том числе пакетов, свертков, коробок, а также на появление и поведение сторонних лиц; - при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать руководству консерватории и сотруднику охраны, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц; - незамедлительно сообщать руководству и сотруднику охраны о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации; - не разглашать посторонним лицам информацию об особенностях охраны (защиты) объекта, функционирования ИТСО, средств оповещения и связи; - немедленно сообщать непосредственному руководству консерватории и начальнику отдела безопасности о лицах, проявляющих повышенный интерес к объекту и системе его охраны, а также о подозрительном поведении сторонних лиц на территории объекта.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- обеспечение безопасности сотрудников и антитеррористической защищенности критических элементов объекта (ГРЩ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.) при помощи ИТСО и регулярных обходов помещений объекта и прилегающей территории; - поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов; - ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов; - тщательно проверять поступающую корреспонденцию, имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.; - при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать начальнику отедла безопасности и старшему смены, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц; - незамедлительно сообщать руководству консерватории, начальнику отдела безопасности о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации.
Категория персонала	**Действия руководителей и сотрудников по предупреждению хищения конфиденциальной информации**
Руководство (ректор и проректоры)	- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть; - дать указание локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте и ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте; - привлечь компетентных специалистов для консультации; - создать группу по расследованию инцидента и составить план работ по сбору доказательств и восстановлению систем; - протоколировать все действия, которые осуществляются в ходе реагирования на инцидент; - в присутствии третьей независимой стороны произвести изъятие и опечатывание носителей информации с доказательной базой, а также снятие образцов и другой информации для последующего анализа и сохранения; - оформить протоколом все операции с носителями информации; - провести детальную опись объектов с информацией, извлекаемых данных, а также мест их сохранения, задокументировать процесс на

	фото/видеокамеру; - после сохранения и оформления вещественных доказательств восстановить работоспособность информационных систем; - при проведении расследования обеспечить корректное взаимодействие с заинтересованными правоохранительными органами и внешними организациями (компании, предоставляющие услуги в области расследования инцидентов информационной безопасности[6] и обеспечения ИБ); - по завершении расследования оформить соответствующий отчет и составить рекомендации по снижению рисков возникновения подобных инцидентов в будущем.
Сотрудники (персонал)	- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть; - локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте; - ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте; - оформить служебную записку на имя руководства консерватории о факте возникновения инцидента; - обеспечить сохранность и должное оформление доказательств: - собрать (сохранить, запротоколировать, сфотографировать) всю доступную информацию об инциденте с работающей системы; - собрать информацию о протекающем в реальном времени инциденте; - отключить от сети питание; - продолжить работу на автоматизированном рабочем месте только после восстановления работоспособности информационных систем и с разрешения руководства и ответственного за ИБ объекта.
Сотрудники частной охранной организации, сотрудники отдела безопасности	- по указанию руководства консерватории обеспечить доступ на объект сотрудникам правоохранительных органов и специалистов, привлекаемых к расследованию инцидента ИБ.

[6] Далее – ИБ.

Приложение № 1

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РАССТОЯНИЯ
ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА
ИЛИ ПОХОЖЕГО НА НЕГО ПРЕДМЕТА

1. Граната РГД-5 – 50 метров.
2. Граната Ф-1 – 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров.
6. Чемодан (кейс) – 230 метров.
7. Дорожный чемодан – 350 метров.
8. Легковой автомобиль — 520 метров.
9. Микроавтобус – 920 метров.
10. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров.

Приложение № 2

Информационная карта об анонимном звонке

(по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При возможности, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?_____
2. Где оно хранится сейчас?_____
3. Что это за взрывное устройство?_____
4. Как оно выглядит?_____
5. Есть ли еще где взрывное устройство?_____
6. С какой целью оно заложено?_____
7. Каковы ваши требования?_____
8. Вы один или Вас несколько?_____
9. Номер телефона, по которому принято сообщение_____
10. Дата_____
11. Время_____
12. Точные слова того, кто звонил:_____
13. Наличие фонограммы_____

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст____лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности_____

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности_____

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная_____

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит_____

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др._____

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая_____

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка_____

Дополнительная информация: _____

(ФИО лица, принявшего телефонное сообщение)

_____ _____ _____

(должность руководителя учреждения культуры) (подпись) (ФИО)

«_____» _____ 2025 г.